

NETIQUETA

Normas en la red

Escrito por Manz



<http://www.emezeta.com/>

Revisión 1: 7 de Marzo de 2004
Revisión 2: 11 de Septiembre de 2005

Resumen:

Normas para una correcta aceptación en la red.

¿Que es la NETiqueta?

En Internet convivimos muchos usuarios. Son máquinas las que nos facilitan las comunicaciones entre unos y otros, pero somos personas los que estamos ahí, disfrutando del servicio. El principal objetivo de que estemos usando dicho servicio es la satisfacción de divertirnos y/o disfrutar un servicio de calidad, con los menores problemas posibles. La NETiqueta es una serie de normas que todo usuario que este relacionado con el mundo de Internet debería conocer y respetarlas. Muchas organizaciones que funcionan en Internet tienen una serie de netiquetas para sus servicios que hacen que todo funcione mejor y con menos problemas.

¿Porque debo cumplir estas normas?

Cumplir esta serie de normas es beneficioso para TODOS. No solo se deben cumplir porque así el servicio lo requiere, sino porque si cumples las normas de la netiqueta serás bien visto por los demás usuarios. Esto es interesante para los usuarios avanzados porque se hace mucho más fácil y amena la convivencia y comunicación entre distintos usuarios y para novatos porque sabrán donde están las limitaciones, que cosas no se deben hacer y están mal vistas, etc...

¿Cuales pueden ser las consecuencias de no seguir la Netiqueta?

Pueden ser varias pero siempre malas. Puede dar origen a malentendidos entre usuarios, expulsiones de los servicios, restricciones, burlas o malos comportamientos, etc.

Bien... ¿Y cuales son esas normas?

Son muchas y varias. A continuación nombro las normas que considero más importantes para incluir en mi NETiqueta, que, recordad que es algo así como los 10 mandamientos en Internet:

1. BUENA EDUCACIÓN

Normalmente en Internet somos anónimos. Ni esto ni otras cosas dan derecho a ofender a otros usuarios. Trata siempre a los demás con **respeto** para que también te traten así los demás.

2. RESPETO DEL TIEMPO DE OTROS USUARIOS

Se debe comprender que otras personas probablemente no tienen suficiente **tiempo como para dedicártelo a ti**. Reflexiona cuando es el momento en el que puedes hablar con una persona sin agobiarla, y si se esta preguntando una duda, previamente buscar información en otras páginas y/o en buscadores o foros donde encontrarás los problemas que tienes u otros usuarios con el mismo problema y soluciones para el.

3. NORMAS DE COMPORTAMIENTO

Antes de participar en una actividad en Internet, se debe observar la conducta, costumbres y **normas del sitio**. No se tendrá derecho a protestar si hay algún problema y antes no se han repasado las normas.

4. FORMA DE ESCRITURA

Da siempre una buena impresión a través de la **escritura**. Procura conservar la ortografía y evita palabras malsonantes. Intentad no omitir signos de puntuación o caracteres especiales.

Haz buen uso de **LAS MAYÚSCULAS**, ya que en Internet significa que se está GRITANDO y se considera de mala educación escribir en mayúsculas si no es con alguna razón específica.

También esta mal visto una **escritura usando caracteres especiales** para sustituir letras, como por ejemplo 3scr1b1r t3xt0s d3 3st4 f0rm4, con excesivos colores o alternando mayúsculas y minúsculas sin ningún sentido.

Recuerde que no es lo mismo una conversación privada con un amigo por un programa de mensajería (en el que quizás se puede omitir alguno de estos pasos) que una respuesta en un foro de una comunidad para resolver problemas. El incumplimiento de esta norma suele acarrear mala fama al usuario, problemas e incluso llegarlo a marginar en la comunidad si reitera varias veces.

Ni que decir tiene el uso de **insultos o amenazas** es algo que se considera de personas arrogantes que están por debajo de todo usuario, experto y novato.

5. MODALES DE UN EXPERTO O INEXPERTO

Cuando se te pida ayuda, proporcióнала de buena manera y sin reservas. Ponte en el lugar de los demás y recuerda cuando no sabías nada sobre lo que ahora te preguntan. NADIE nació nunca aprendido y por lo tanto, merecen una explicación con buenos modales.

NOTA: Esto no excusa a usuarios que preguntan varias veces sobre un tema por no leerse alguna advertencia.

6. FORMAR PARTE DE UNA CONVERSACIÓN

Cuando quieras formar parte de una conversación, tema de foro, o demás, hazlo cuando estés seguro de lo que vas a hablar. Mantente fuera de discusiones que no dominas.

7. PRIVACIDAD / INTIMIDAD

Si compartes el ordenador con otros miembros o usuarios, respeta sus datos. No leas correos ajenos, mires sus archivos, etc... Esto es aplicable tanto a usuarios que usen tu ordenador, como otros usuarios que no lo hagan.

8. ERRORES Y DEFECTOS

Recuerda que TODOS somos humanos y por lo tanto, todos nos equivocamos. Nunca se debe juzgar a alguien por sus fallos. En todo caso ayudarlo o sugerirle cuando se encuentre un error y nunca mostrar prepotencia al encontrar un fallo y mucho menos reírse de él.

9. PUBLICIDAD / SPAM

La publicidad esta muy mal vista en Internet. Es algo que satura a clientes de correo, usuarios de mensajería, chats, etc. y que no resulta nada agradable. Una buena manera de evitarlo es instalando programas para aislarlo y NO produciéndolo uno mismo. ¿Cómo? Pues eliminando esos interminables adjuntos, tanto como lista de direcciones haciendo uso del CCO (Copia Oculta) en vez de CC, no haciendo publicidad de sitios webs, canales de chats, etc.

10. USO DE DOCUMENTACIÓN Y AYUDA

Normalmente cada programa, aplicación, comunidad de internet, red de conversación, etc... tiene su **propia documentación**, secciones de ayuda, páginas web donde explican su funcionamiento y una sección de **FAQs** (Frequently Answers & Questions o en español Preguntas y Respuestas Frecuentes) donde se comentan los problemas y hacen recomendaciones para que las cosas funcionen mejor.

Lo primero que debe hacer un usuario es, leerse esas líneas y documentos. Es mucho más fácil y rápido, no leer nada y preguntarle a otras personas sobre el problema concreto para que te de la solución exacta, pero así, en primer lugar no se aprende nada, y en segundo lugar, está muy mal visto pedir ayuda por un problema sencillo o que está solucionado en algún documento que previamente no has leído, generando así una apariencia de que eres un total inexperto.

Bueno, espero que con estás 10 normas de la netiqueta comprendas la importancia de saberse estos pasos para ser un poco más presentables y formales en esta red de redes llamada Internet.

Guía humorística pringado-how-to (Técnico gratis):

http://www.linux-chetumal.org/files/lectura/Pringao_Howto.pdf

Normas de Netiqueta de J. Cea:

<http://www.argo.es/~jcea/irc/netiq.htm>