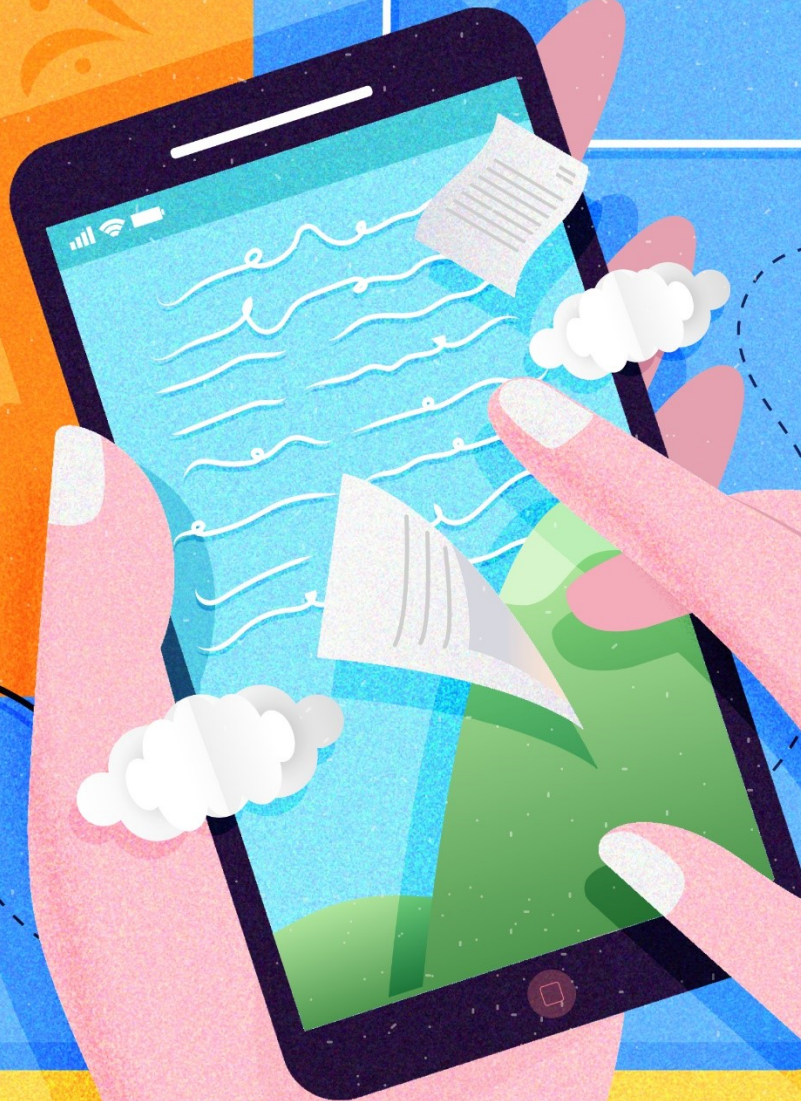


## INSTRUCTIVO DE PASOS PREVIOS A LA PRUEBA TIPO POC CON RECONOCIMIENTO FACIAL

2022



**INSTRUCTIVO DE PASOS PREVIOS A LA PRUEBA  
TIPO POC CON RECONOCIMIENTO FACIAL.  
(VERSION 3.0)**

**VICERRECTORÍA DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS**

**DESARROLLADO POR EL EQUIPO DEL:**

**Red de Gestión Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales VIMEP**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
VICERRECTORÍA DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS**

**Octubre de 2022**

## Tabla de contenido

1	Condiciones previas .....	8
2	Pasos previos antes de presentar el examen .....	8
2.1	Consultar el estado de registro .....	8
2.2	Instalación de Smowl CM .....	9
2.2.1	Videotutoriales de instalación en cada sistema operativo.....	10
2.3	Comprobación del funcionamiento del bloque reconocimiento facial .....	11
2.3.1	Estado de monitorización desde el bloque de reconocimiento facial.....	12
2.4	Modo de monitorización de Smowl CM .....	12
2.5	Habilitar los permisos de cámara web .....	13
3	Recomendaciones para presentar el examen .....	14
3.1	Postura .....	14
3.2	Iluminación .....	14
3.3	Accesorios.....	14
3.4	Privacidad .....	15
3.5	Programas no permitidos .....	15
4	Presentando el examen con seguimiento de reconocimiento facial .....	15
4.1	Aviso importante durante la prueba .....	16
4.2	Cierre de Smowl CM después de haber presentado la prueba .....	16
5	Anexos.....	18
5.1	Guía de instalación de Smowl CM Windows .....	18
5.1.1	Software .....	18
5.1.2	Navegador: .....	18
5.1.3	Proceso de descarga .....	18
5.1.4	Instalación de Smowl CM .....	18
5.1.5	Proceso de instalación.....	19
5.1.6	Actualización de CM .....	21
5.2	Guía de instalación de Smowl CM macOS .....	22
5.2.1	Software .....	22
5.2.2	Navegador: .....	22
5.2.3	Proceso de descarga .....	22
5.2.4	Instalación de Smowl CM .....	22
5.2.5	Descarga en MacOS.....	23

5.2.6	Proceso de instalación.....	23
5.2.7	Errores frecuentes en MacOS.....	25
5.3	Guía de instalación de Smowl CM Debian y Ubuntu .....	31
5.3.1	Software .....	31
5.3.2	Navegador: .....	31
5.3.3	Proceso de descarga .....	31
5.3.4	Instalación de Smowl CM .....	31
5.3.5	Proceso de instalación.....	32
5.3.6	Instalación usando interfaz gráfica.....	32
5.3.7	Instalación usando comandos de terminal.....	34
5.3.8	Comprobación de instalación .....	34
5.3.9	Desinstalación .....	34
5.3.10	Desinstalación con interfaz gráfica.....	35
5.3.11	Desinstalación con comandos del terminal.....	35

## LISTADO DE FIGURAS

Figura No. 1 Ubicación de guía de registro en plataforma .....	8
Figura No. 2 Estado del registro. ....	8
Figura No. 3 Usuario registrado.....	9
Figura No. 4 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.....	9
Figura No. 5 Descarga de Smowl CM.....	10
Figura No. 18 Videotutoriales de la instalación de Smowl CM.....	10
Figura No. 19 Instalación correcta de Smowl CM.....	11
Figura No. 7 Ubicación del bloque de reconocimiento facial antes de realizar el examen. ....	11
Figura No. 8. Bloque de reconocimiento facial. ....	12
Figura No. 9 Ejemplo de estado de monitorización. ....	12
Figura No. 10 Habilidad de permiso de Smowl CM. ....	13
Figura No. 11 Mensaje flotante antes de iniciar la prueba. ....	13
Figura No. 12 Habilitar cámara web en navegador Chrome. ....	13
Figura No. 13 Habilitar cámara web en navegador Firefox. ....	14
Figura No. 14 Registro del estudiante en el bloque Reconocimiento facial.....	14
Figura No. 15 Iluminación sobre el rostro. ....	14
Figura No. 16 Accesorios no permitidos.....	15
Figura No. 17 Mantener un entorno privado sin otra persona. ....	15
Figura No. 18 Programas no permitidos.....	15
Figura No. 19 Ubicación del bloque de reconocimiento facial durante la prueba.....	16
Figura No. 20 Mensaje de cierre de Smowl CM. ....	17
Figura No. 21 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.....	19
Figura No. 22 Descarga de Smowl CM.....	19
Figura No. 23 Instalador de Smowl CM en carpeta de Descargas.....	20
Figura No. 24 Ventana de proceso de instalación.....	20
Figura No. 25 Ventana de instalación completada.....	20
Figura No. 26 Ventanas: Actualización descargada y Smowl CM actualizado.....	21
Figura No. 27 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.....	22
Figura No. 28 Descarga de Smowl CM.....	23
Figura No. 29 Solicitud de permiso para descarga de Smowl CM .....	23
Figura No. 30 Instalador ubicado en carpeta de descargas.....	24
Figura No. 31 Ventana emergente para desplazar Smowl CM a “Aplicaciones” .....	24
Figura No. 32 Apartado ubicaciones para salir del instalador.....	24

Figura No. 33 Aplicación Smowl CM dentro de carpeta “Aplicaciones”.....	25
Figura No. 34 Ventana emergente: App descargada de Internet.....	25
Figura No. 35 Ventana emergente: Comprobación de software .....	26
Figura No. 36 Preferencias del sistema .....	26
Figura No. 37 Menú: Preferencias del sistema.....	27
Figura No. 38 Pestaña “General” dentro de Seguridad y Privacidad.....	27
Figura No. 39 Habilitar candado para realizar cambios.....	28
Figura No. 40 Solicitud de credenciales para poder realizar cambios.....	28
Figura No. 41 Clic en candado para finalizar cambios .....	28
Figura No. 42 Sección “Grabación de pantalla” dentro de “Privacidad”.....	28
Figura No. 43 Sección “Accesibilidad” dentro de “Privacidad”.....	29
Figura No. 44 Aplicación Smowl CM dentro de carpeta “Aplicaciones”.....	29
Figura No. 45 Instalación completada .....	30
Figura No. 46 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.....	31
Figura No. 47 Descarga de Smowl CM.....	32
Figura No. 48 Instalador de Smowl CM en carpeta de Descargas.....	32
Figura No. 49 Ventana de proceso de instalación.....	33
Figura No. 50 Ventana de solicitud de autenticación para iniciar el proceso de instalación.....	33
Figura No. 51 Ventana de Smowl CM.....	34
Figura No. 52 Ejemplo de desinstalación en Ubuntu.....	35
Figura No. 53 Ventana de solicitud de autenticación.....	35

## Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, busca la excelencia académica de forma continua, por eso uno de sus objetivos es la de estar permanentemente en busca de herramientas que sirvan de apoyo a los estudiantes para alcanzar este mismo objetivo.

Por lo tanto en la presentación de exámenes finales tipo POC se ha implementado un software que le permite al estudiante un seguimiento en tiempo real, lo cual tiene como intención que el estudiante que se forma académicamente en la UNAD, tenga la oportunidad de presentar el examen bajo las mismas condiciones que lo haría de manera presencial.

Esta herramienta de reconocimiento facial ha permitido que los estudiantes sean más conscientes de la preparación que conlleva la presentación de una evaluación.

## Justificación

Este documento tiene como intención de instruir a los estudiantes de la UNAD con el desarrollo de los pasos previos para dar inicio a la prueba tipo POC con Reconocimiento Facial.

Este es un instructivo que le va a permitir hacer el uso correcto del aplicativo a la hora de presentar la evaluación.

## 1 Condiciones previas



Para realizar la evaluación con reconocimiento facial es obligatorio haber generado su registro fotográfico con una antelación de **72 horas** antes de presentar el examen.

Para conocer los pasos de este registro fotográfico, debe realizar el paso a paso que se encuentra en bloque inferior izquierdo denominado “Guía de inicio de reconocimiento facial” en el enlace “Para registrarse”.

Figura No. 1 Ubicación de guía de registro en plataforma



## 2 Pasos previos antes de presentar el examen

### 2.1 Consultar el estado de registro

Haga una verificación de su registro fotográfico a través del bloque “RECONOCIMIENTO FACIAL” enlace “Estado del registro”.

Figura No. 2 Estado del registro.



Si usted realizó su registro fotográfico con una antelación igual o superior a las 72 horas, le aparecerá, 24 horas después de haber realizado su registro una confirmación con el mensaje que se muestra a continuación.

Figura No. 3 Usuario registrado.



En el caso de que el mensaje mostrado sea diferente al indicado en el paso 2, debe contactar a su director e informar las razones por las cuales no se realizó el registro fotográfico antes de las **72 horas** teniendo en cuenta que sin este registro **no será válida la evaluación respectiva a realizar**

## 2.2 Instalación de Smowl CM

Desde el bloque de Reconocimiento facial, se encuentra el enlace para descargar Smowl CM, este programa se debe instalar para realizar un correcto monitoreo durante la presentación de la prueba tipo POC.

Figura No. 4 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.



Automáticamente el enlace abre en otra pestaña, muestra lo siguiente:

Figura No. 5 Descarga de Smowl CM.

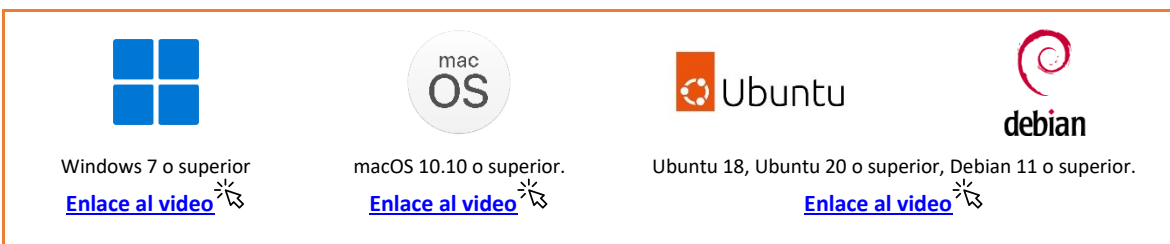


Aceptando los terminos y condiciones, luego clic en descargar para acceder al instalador de aplicativo.

### 2.2.1 Videotutoriales de instalación para cada sistema operativo

Para continuar con la instalación, se recomienda hacer clic en enlace al video de acuerdo con su sistema operativo.

Figura No. 6 Videotutoriales de la instalación de Smowl CM



Cuando finalice la instalación, le aparecerá el siguiente cuadro confirmando que el procedimiento se completó exitosamente. Para profundizar en la instalación vea la sección de Anexos 5 o revisar los videos enlazados.

Figura No. 7 Instalación correcta de Smowl CM.



En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

### 2.3 Comprobación del funcionamiento del bloque reconocimiento facial

Desde el bloque de reconocimiento facial, se puede validar antes y durante la prueba el correcto monitoreo, este bloque esta ubicado la seccion inferior izquierda mostrado en la siguiente figura.

Figura No. 8 Ubicación del bloque de reconocimiento facial antes de realizar el examen.



El bloque se encuentra en el enlace de la prueba antes de ingresar al examen. Permitiendo revisar la cámara web y si esta instalado el aplicativo Smowl CM.

Figura No. 9. Bloque de reconocimiento facial.



### 2.3.1 Estado de monitorización desde el bloque de reconocimiento facial

El estado del bloque de reconocimiento facial tiene dos funciones principales:

- En la parte superior indica si está en modo “**Comprobación**” o en modo “**Examen en curso**”
  - Durante el modo “Comprobación” se revisa la correcta conexión con SMOWL.
  - En el modo “Examen en curso” se monitoriza tu actividad.
- En la parte inferior avisa los problemas técnicos en durante la monitorización, cambiando el recuadro a **rojo** e indicando que es lo que está fallando.

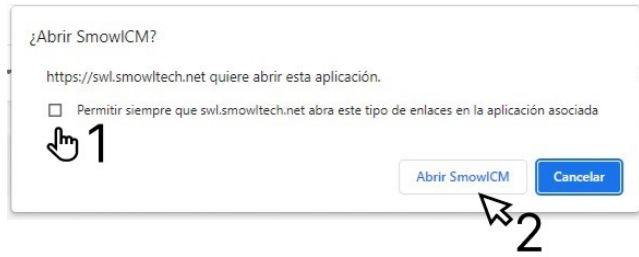
Figura No. 10 Ejemplo de estado de monitorización.



## 2.4 Modo de monitorización de Smowl CM

El proceso de activación de **SMOWL** se divide en dos partes: la fase de comprobación y la monitorización durante la actividad. Este proceso es automático. El cual requiere habilitar el permiso por parte del navegador con el siguiente mensaje:

Figura No. 11 Habilitación de permiso de Smowl CM.



Una vez habilitado, muestra el siguiente mensaje:

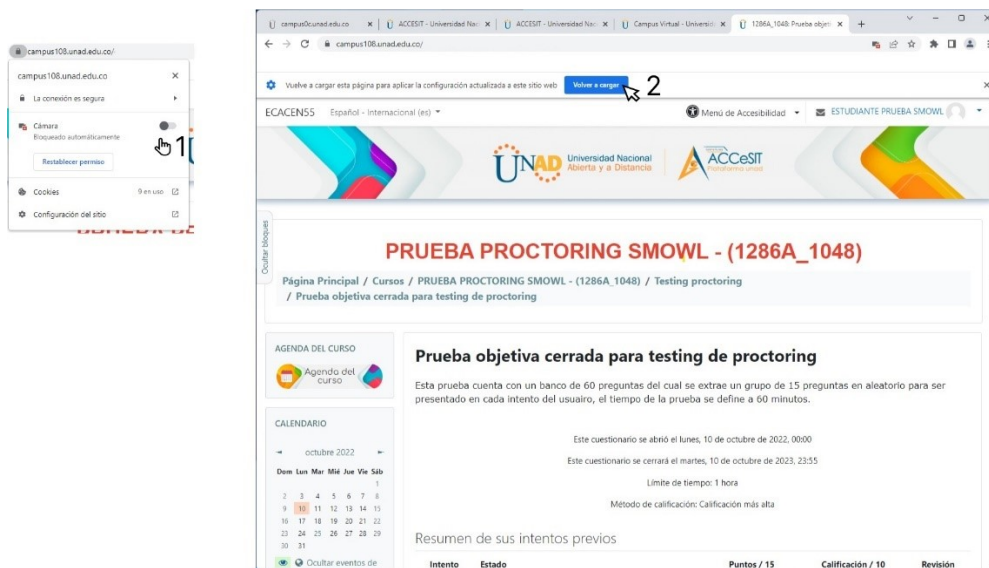
Figura No. 12 Mensaje flotante antes de iniciar la prueba.



## 2.5 Habilitar los permisos de cámara web

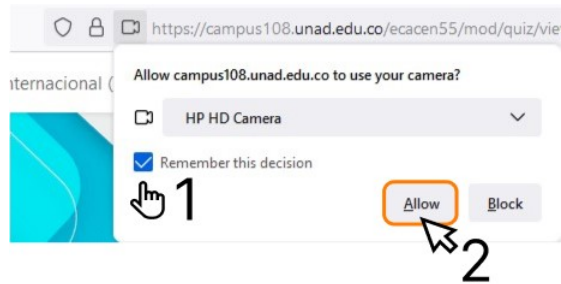
Se debe habilitar el uso de la cámara web, en Chrome haciendo clic en el candado del navegador, muestra los permisos de la cámara, el cual se debe habilitar haciendo clic en botón mostrado por la figura, luego recargar el navegador

Figura No. 13 Habilitar cámara web en navegador Chrome.



En Firefox, automáticamente muestra el siguiente mensaje para la habilitar cámara, clic en Allow para el permiso de uso.

Figura No. 14 Habilitar cámara web en navegador Firefox.



Recuerde que cada navegador presenta una opción diferente para acceder a la cámara web

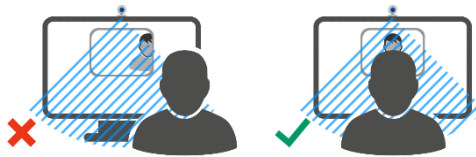
### 3 Recomendaciones para presentar el examen

Antes y durante el examen se recomienda realizar seguir los siguientes pasos:

#### 3.1 Postura

Colócate correctamente frente a la cámara.

Figura No. 15 Registro del estudiante en el bloque Reconocimiento facial.



#### 3.2 Iluminación

Tú rostro debe ser claramente visible.

Figura No. 16 Iluminación sobre el rostro.



#### 3.3 Accesorios

Evita el uso de accesorios que cubran tu cara y/o tu rostro. En el caso de hacer uso de gafas medicadas debe garantizar como mínimo una fotografía con estas puestas.

Figura No. 17 Accesorios no permitidos.



### 3.4 Privacidad

Evita estar en la habitación con otras personas, si te encuentras en un espacio público revisa que nadie se encuentre detrás tuyo durante el registro y la presentación de la prueba.

Figura No. 18 Mantener un entorno privado sin otra persona.



### 3.5 Programas no permitidos

No está permitido utilizar durante el examen cualquier app que acceda a la webcam como por ejemplo Skype, Zoom, Facebook Messenger entre otros.

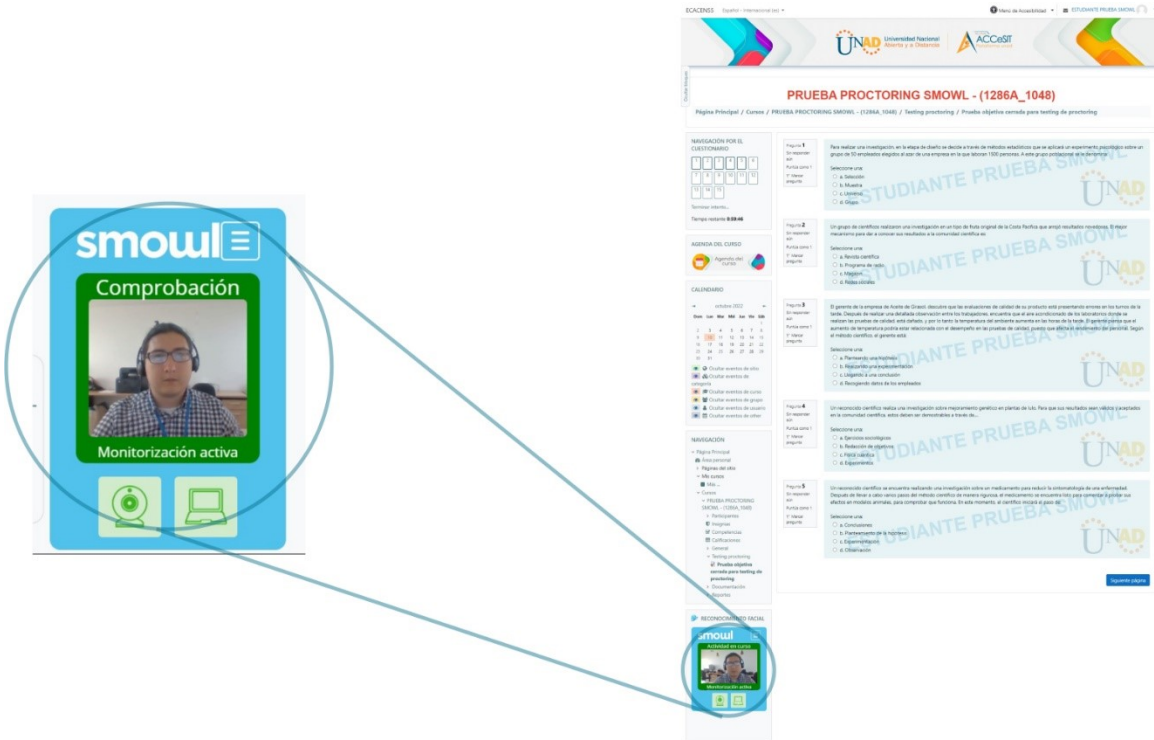
Figura No. 19 Programas no permitidos.



## 4 Presentando el examen con seguimiento de reconocimiento facial

Realizada la verificación del registro y el funcionamiento de la cámara web, diríjase al entorno de evaluación del curso e inicie la presentación de la prueba tipo POC.

Figura No. 20 Ubicación del bloque de reconocimiento facial durante la prueba.



**!** Recuerde volver a dar los permisos de cámara web y tener abierto Smowl CM. Ambos permisos el mismo navegador solicita de forma automática.

Al finalizar la prueba, se genera un INFORME que es remitido al Director del Curso, en donde se analizan el tipo de incidencias que se pudieron presentar durante el desarrollo de la evaluación, y que están debidamente tipificadas en el documento de **“Lineamientos Tecnopedagógicos para el uso de Proctoring con Reconocimiento Facial en la UNAD”**. En caso de presentarse alguna de las incidencias debidamente tipificadas, se colocará la nota mínima de calificación a la prueba.

#### 4.1 Aviso importante durante la prueba

- !**
- Revise el estado de bloque de reconocimiento facial.
  - Revise que la cámara no esté obstaculizada por ningún elemento y que su rostro siempre se muestre visible.
  - No haga uso del celular u otro dispositivo para tomar imágenes de la prueba.
  - Cierre las aplicaciones como Skype, Whatsapp o Facebook y todas aquellas que hagan uso de la cámara web.

#### 4.2 Cierre de Smowl CM después de haber presentado la prueba

Después de haber presentado la prueba, Smowl CM muestra el siguiente mensaje:

Figura No. 21 Mensaje de cierre de Smowl CM.



Clic en cerrar para continuar.



En caso de presentar algún inconveniente puede remitir este problema a su director de curso o a [soporte.campus@unad.edu.co](mailto:soporte.campus@unad.edu.co)

## 5 Anexos

### 5.1 Guía de instalación de Smowl CM Windows



En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

#### 5.1.1 Software

- Sistema Operativo: Windows 7, 8, 10 o 11.
- Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de instalación, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.

#### 5.1.2 Navegador:

- Chrome RECOMENDADO.
- Firefox RECOMENDADO.
- Microsoft Edge
- Opera10+.

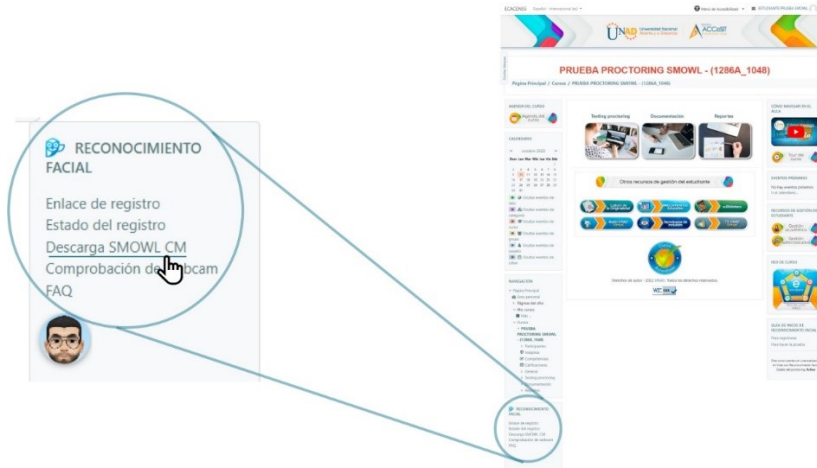
#### 5.1.3 Proceso de descarga

Deberás descargar la aplicación Smowl CM antes de realizar tu examen o actividad.

#### 5.1.4 Instalación de Smowl CM

Desde el bloque de Reconocimiento facial, se encuentra el enlace para descargar Smowl CM, este programa se debe instalar para realizar un correcto monitoreo durante la presentación de la prueba tipo POC.

Figura No. 22 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.



Automáticamente el enlace abre en otra pestaña, muestra lo siguiente:

Figura No. 23 Descarga de Smowl CM.



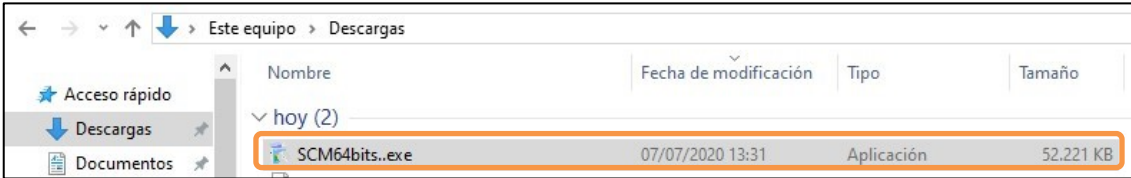
Aceptando los teminos y condiciones, luego clic en descargar para acceder al instalador de aplicativo. Luego aparecerá la siguiente ventana en la que se indica que el Smowl CM se está descargando correctamente.

### 5.1.5 Proceso de instalación

Una vez tengas descargado el instalador de Smowl CM, es necesario ejecutarlo de manera manual, haciendo doble clic sobre el archivo.

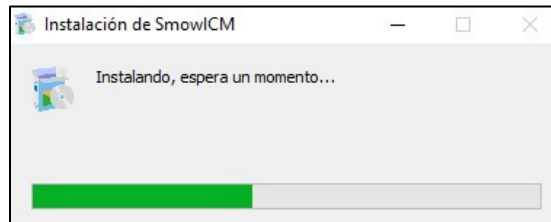
En caso de que no lo encuentres en tu navegador, deberás buscarlo en la carpeta de “Descargas”, o donde lo hayas guardado.

Figura No. 24 Instalador de Smowl CM en carpeta de Descargas.



Automáticamente el instalador se ejecutará y comenzará el proceso de instalación.

Figura No. 25 Ventana de proceso de instalación.

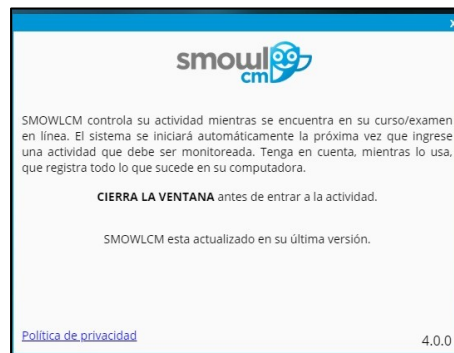


Una vez se haya finalizado la instalación, aparecerá una ventana de la herramienta indicando que la instalación se ha completado. Cuando hayas leído la información puedes cerrar la ventana.



En caso de que el antivirus bloquee Smowl CM deberás darle permiso de ejecución y/o añadirlo a la lista de excepciones del antivirus.

Figura No. 26 Ventana de instalación completada



Ventana de instalación completada



El sistema Smowl CM se ejecutará automáticamente cuando inicies la actividad a monitorizar dentro de tu campus virtual y sólo registrará tu actividad en ese momento. Recuerda que todo lo que suceda en tu ordenador desde el inicio, hasta el fin de la actividad será notificado al director de curso.

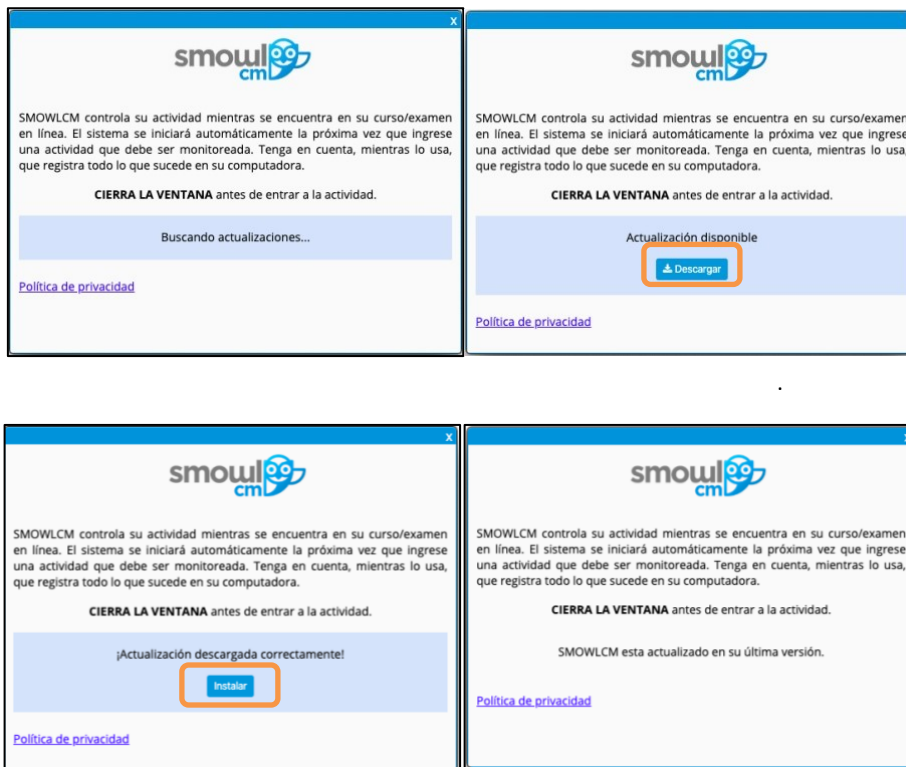
### 5.1.6 Actualización de CM

Puede que una vez que termines con la instalación de CM, o antes de iniciar tu examen o actividad, aparezca una ventana indicando que el sistema se encuentra buscando nuevas actualizaciones de la herramienta.

En caso de que existan, será notificado con el mensaje “Actualización disponible”.

Para actualizar tu versión de Smowl CM, deberás descargarla y posteriormente instalarla pulsando sobre los botones correspondientes.

Figura No. 27 Ventanas: Actualización descargada y Smowl CM actualizado.



Podrás realizarlo después de la instalación de la herramienta, antes o después de tu actividad en línea.

## 5.2 Guía de instalación de Smowl CM macOS



En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

### 5.2.1 Software

- MacOSX o superior
- Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de instalación, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.

### 5.2.2 Navegador:

- Chrome RECOMENDADO.
- Firefox RECOMENDADO.
- Microsoft Edge
- Opera10+
- Safari 11+

### 5.2.3 Proceso de descarga

Deberás descargar la aplicación Smowl CM antes de realizar tu examen.

### 5.2.4 Instalación de Smowl CM

Desde el bloque de Reconocimiento facial, se encuentra el enlace para descargar Smowl CM, este programa se debe instalar para realizar un correcto monitoreo durante la presentación de la prueba tipo POC.

Figura No. 28 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.



Automáticamente el enlace abre en otra pestaña, muestra lo siguiente:

Figura No. 29 Descarga de Smowl CM.



Aceptando los teminos y condiciones, luego clic en descargar para acceder al instalador de aplicativo. Luego aparecerá la siguiente ventana en la que se indica que el Smowl CM se está descargando correctamente.

### 5.2.5 Descarga en MacOS

En sistemas MacOS, una vez que pulses el botón para descargar la herramienta, deberás otorgar permiso de manera manual. Para ello, tendrás que hacer clic en “Permitir” en la nueva ventana emergente que aparecerá.

Figura No. 30 Solicitud de permiso para descarga de Smowl CM

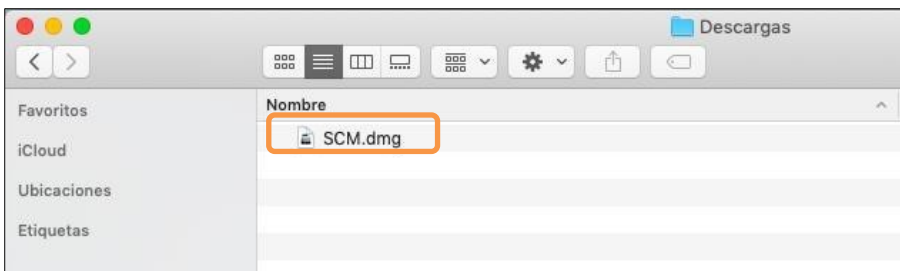


### 5.2.6 Proceso de instalación

Tras haber descargado el instalador de la aplicación Smowl CM, será necesario ejecutarlo haciendo doble clic sobre el archivo dentro de la carpeta donde lo hayas guardado.

En caso de que no lo encuentres, es probable que se encuentre dentro de la carpeta de “Descargas”.

Figura No. 31 Instalador ubicado en carpeta de descargas.



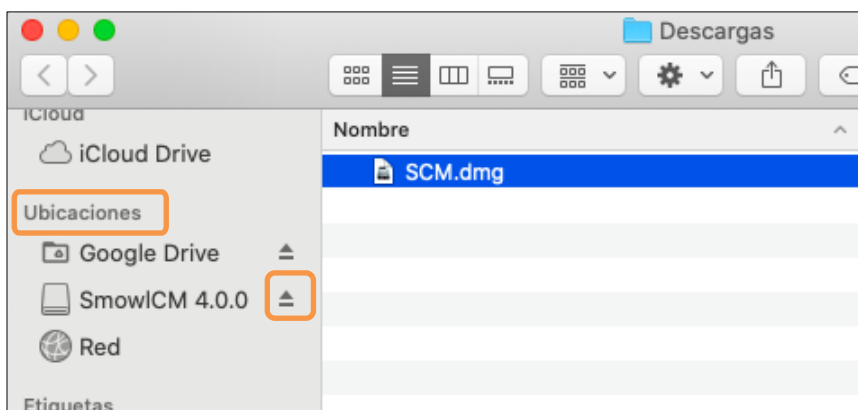
Al hacer doble clic sobre el archivo descargado, se abrirá una ventana donde deberás arrastrar el logotipo de Smowl CM hacia la carpeta “Aplicaciones/Applications”, que se encuentra a la derecha.

Figura No. 32 Ventana emergente para desplazar Smowl CM a “Aplicaciones”.



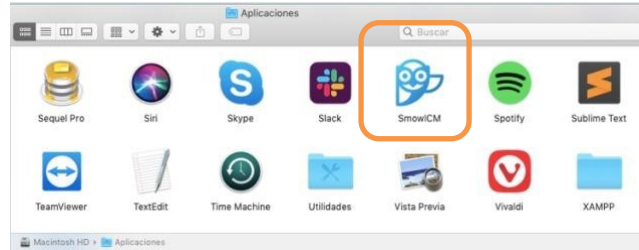
Para salir del instalador, será necesario ir al apartado de “Ubicaciones” dentro de la carpeta “Descargas” y hacer clic sobre el ícono de flecha hacia arriba que se encuentra del lado derecho de “Smowl CM”.

Figura No. 33 Apartado ubicaciones para salir del instalador.



Puedes comprobar que Smowl CM esté instalado dirigiéndote a la carpeta “Aplicaciones”.

Figura No. 34 Aplicación Smowl CM dentro de carpeta “Aplicaciones”.



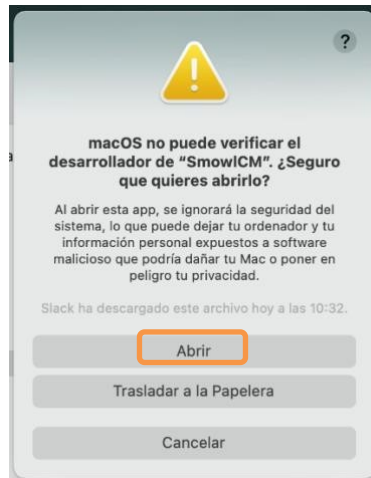
A continuación, deberás verificar que la instalación se ha realizado correctamente haciendo doble clic sobre el ícono de Smowl CM.

Se abrirá una ventana emergente, donde se te informará que Smowl CM es una app descargada de Internet, para continuar, debes hacer clic sobre el botón “Abrir”.



En caso de que el antivirus bloquee Smowl CM deberás darle permiso de ejecución y/o añadirlo a la lista de excepciones del antivirus.

Figura No. 35 Ventana emergente: App descargada de Internet.



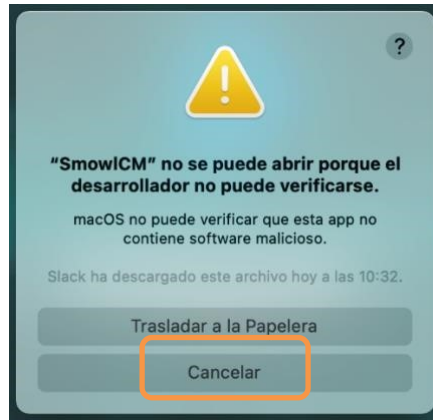
Una vez pulsado el botón aparecerá una ventana de la herramienta indicando que la instalación se ha completado.

### 5.2.7 Errores frecuentes en MacOS

A continuación, mostramos algunos de los errores más frecuentes durante la instalación en MacOS con las instrucciones para la solución de cada uno.

En caso de que aparezca una ventana indicando que Smowl CM es software malicioso, como la siguiente, deberás seguir los pasos mencionados a continuación.

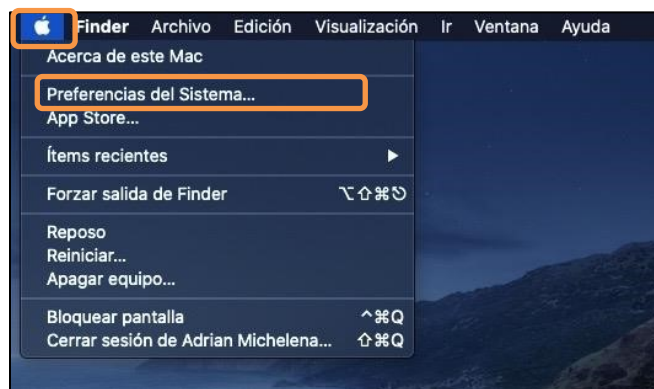
Figura No. 36 Ventana emergente: Comprobación de software



Smowl CM no es software malicioso, simplemente Apple cataloga por defecto los programas que no se descargan del App Store como software malicioso

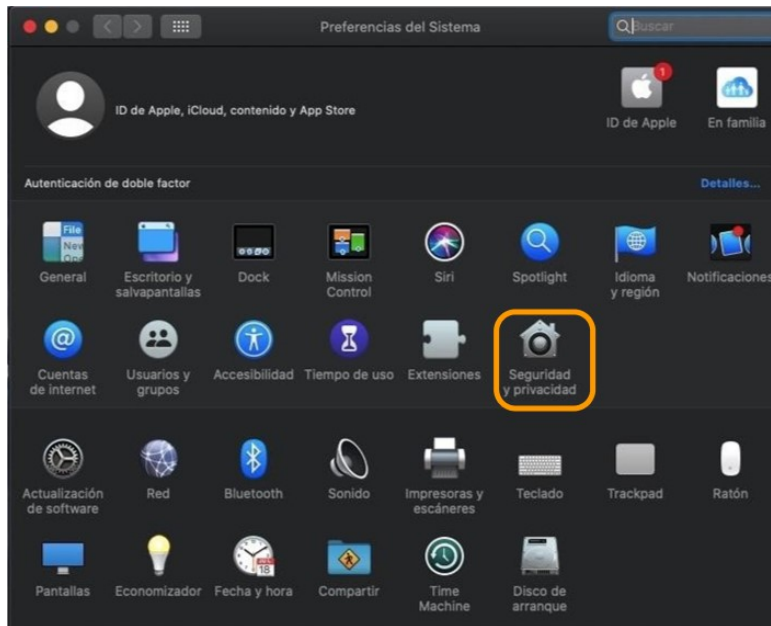
Haz clic en “Cancelar” para cerrar la ventana y dirigirte a “Preferencias del sistema”. Podrás encontrarlo en la barra inferior de la pantalla, o bien, haciendo clic sobre el ícono de manzana, en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Figura No. 37 Preferencias del sistema



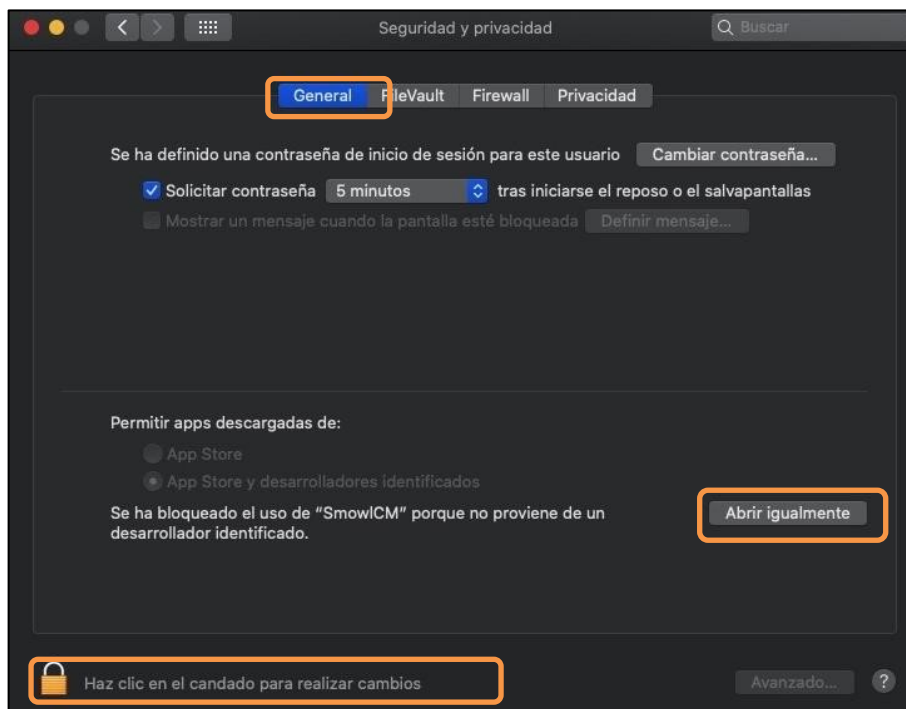
Dentro de Preferencias del Sistema, deberás buscar “Seguridad y privacidad”.

Figura No. 38 Menú: Preferencias del sistema



A continuación, en “Seguridad y privacidad” tendrás que acceder a la pestaña “General”. Ahí, será necesario tener seleccionada la opción “Permitir apps descargadas de **App Store y desarrolladores identificados**”. Posteriormente deberás hacer clic en “Abrir igualmente”.

Figura No. 39 Pestaña “General” dentro de Seguridad y Privacidad.



En caso de que el candado de la esquina inferior izquierda se encuentre cerrado, como en la imagen será necesario que hagas clic sobre él e ingreses tu usuario y contraseña con el que inicias sesión en tu equipo y por último, hacer clic sobre el botón “Desbloquear”.

Figura No. 40 Habilitar candado para realizar cambios

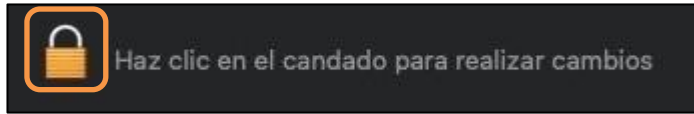


Figura No. 41 Solicitud de credenciales para poder realizar cambios.

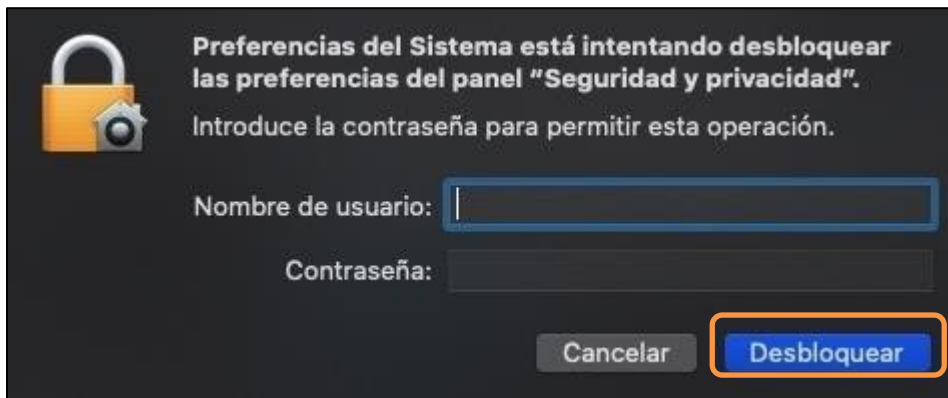
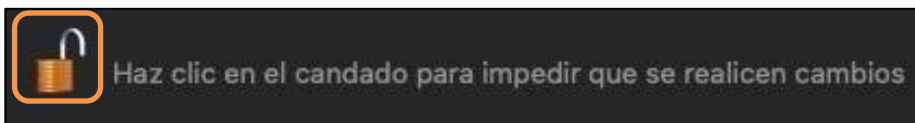
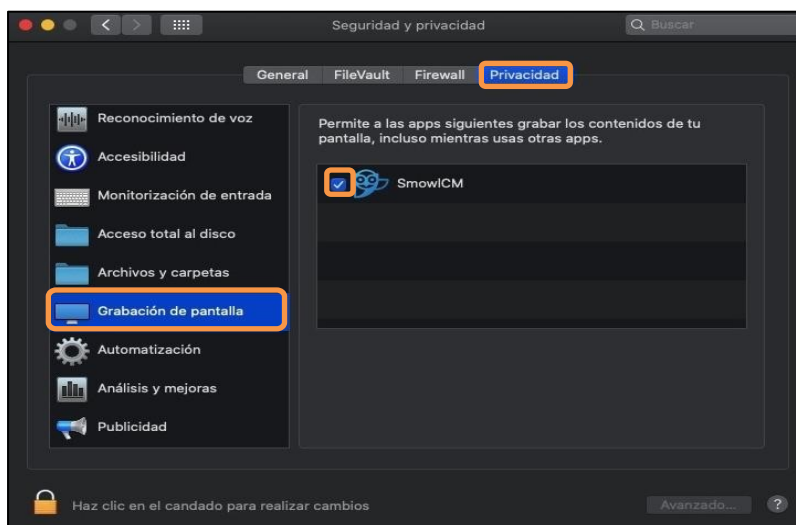


Figura No. 42 Clic en candado para finalizar cambios



Posteriormente, dentro de “Seguridad y Privacidad”, deberás dirigirte a la pestaña “Privacidad” y buscar la sección “Grabación de pantalla” y marcar la casilla a lado del logo de Smowl CM.

Figura No. 43 Sección “Grabación de pantalla” dentro de “Privacidad”.





Recuerda que si no puedes hacer cambios, deberás hacer clic sobre el candado que se encuentra en la esquina inferior izquierda e ingresar tu usuario y contraseña

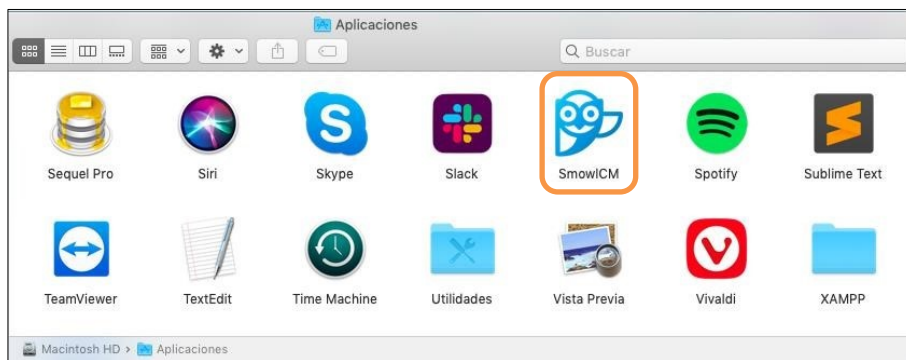
Así mismo, dentro de “Seguridad y Privacidad”, dentro de “Privacidad” deberás buscar la sección “Accesibilidad” y marcar la casilla del logo de Smowl CM.

Figura No. 44 Sección “Accesibilidad” dentro de “Privacidad”.



Una vez que concluyas con esta configuración, podrás cerrar “Seguridad y Privacidad” e intentar abrir la aplicación Smowl CM haciendo doble clic sobre su ícono que podrás encontrar dentro de la carpeta “Aplicaciones”.

Figura No. 45 Aplicación Smowl CM dentro de carpeta “Aplicaciones”.



Al hacer doble clic sobre el ícono de Smowl CM, aparecerá una ventana de la herramienta indicando que la instalación se ha completado. Para continuar podrás hacer clic en “Cerrar” e iniciar posteriormente tu examen.

Figura No. 46 Instalación completada



El sistema Smowl CM se ejecutará automáticamente cuando inicies la actividad a monitorizar dentro de tu campus virtual y sólo registrará tu actividad en ese momento. Recuerda que todo lo que suceda en tu ordenador desde el inicio, hasta el fin de la actividad será notificado al director de curso.



En caso de presentar algún inconveniente puede remitir este problema a su director de curso o a [soporte.campus@unad.edu.co](mailto:soporte.campus@unad.edu.co)

### 5.3 Guía de instalación de Smowl CM Debian y Ubuntu



En caso de que vayas a realizar la actividad en un dispositivo de la empresa, institución académica, universidad o plataforma, deberás asegurarte de que cuentas con los permisos necesarios para instalar programas nuevos.

#### 5.3.1 Software

- Ubuntu 18, Ubuntu 20
- Debian 11
- Acceso a internet: Antes de iniciar con el proceso de instalación, asegúrate de que la red permite la conexión a Smowltech.

#### 5.3.2 Navegador:

- Chrome RECOMENDADO.
- Firefox RECOMENDADO.
- Opera10+.

#### 5.3.3 Proceso de descarga

Deberás descargar la aplicación Smowl CM antes de realizar tu examen.

#### 5.3.4 Instalación de Smowl CM

Desde el bloque de Reconocimiento facial, se encuentra el enlace para descargar Smowl CM, este programa se debe instalar para realizar un correcto monitoreo durante la presentación de la prueba tipo POC.

Figura No. 47 Enlace de descarga de Smowl CM desde bloque Reconocimiento Facial.



Automáticamente el enlace abre en otra pestaña, muestra lo siguiente:

Figura No. 48 Descarga de Smowl CM.



Aceptando los teminos y condiciones, luego clic en descargar para acceder al instalador de aplicativo. Luego aparecerá la siguiente ventana en la que se indica que el Smowl CM se está descargando correctamente.

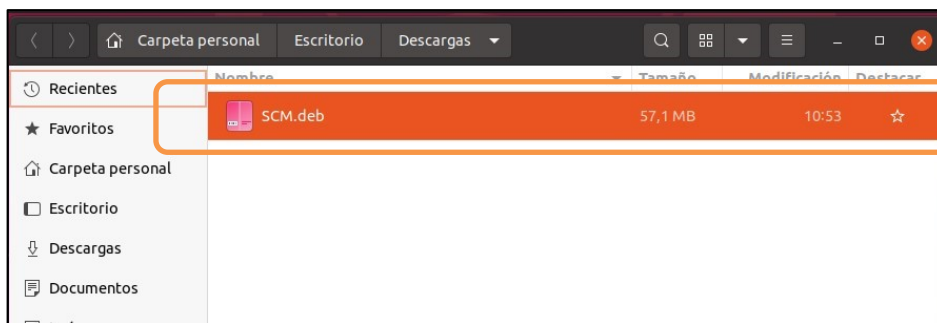
### 5.3.5 Proceso de instalación

A la hora de instalar Smowl CM tienes la opción de instalarlo bien por Interfaz gráfica (5.3.6) o bien por uso de comandos (5.3.7).

### 5.3.6 Instalación usando interfaz gráfica

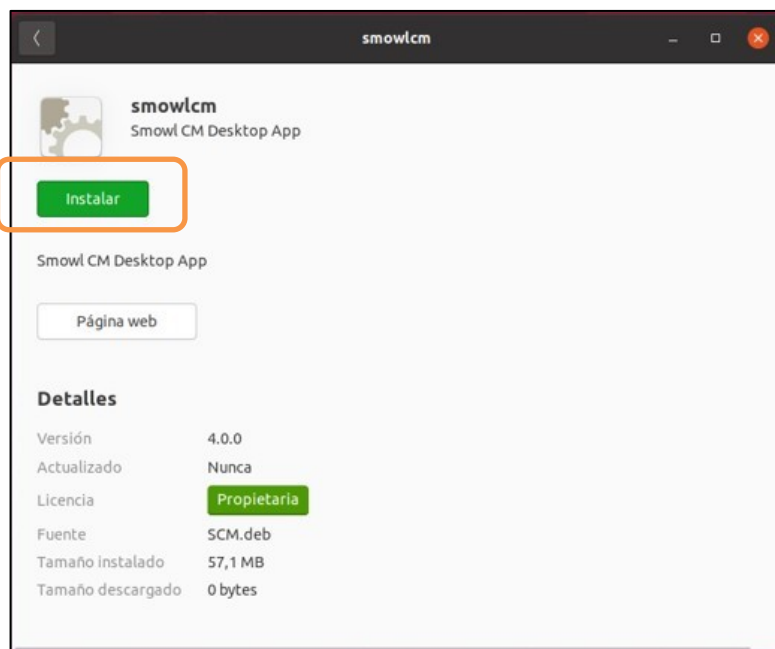
Una vez tengas descargado el instalador de Smowl CM, es necesario ejecutarlo de manera manual, haciendo doble clic sobre el archivo. En caso de que no lo encuentres en tu navegador, deberás buscarlo en la carpeta de “Descargas”, o donde lo hayas guardado.

Figura No. 49 Instalador de Smowl CM en carpeta de Descargas.



Al hacer doble clic, se abrirá la ventana de instalación. Arriba a la izquierda encontrarás la opción para Instalar Smowl CM.

Figura No. 50 Ventana de proceso de instalación.



Por seguridad, al pulsar en instalar solicitará autenticación, una vez metida la contraseña y autenticado el usuario comenzará el proceso de instalación.

Figura No. 51 Ventana de solicitud de autenticación para iniciar el proceso de instalación.



Una vez finalizada la instalación procede a realizar la comprobación (3.3 Comprobación de Instalación)

### 5.3.7 Instalación usando comandos de terminal

Para realizar la instalación por medio de comandos de terminal utilizaremos los siguientes.

```
sudo apt install <SCM.deb>
```

Por ejemplo, si lo ejecutamos desde el directorio donde tenemos el ejecutable sería:

```
sudo apt install ./SCM.deb
```

Una vez finalizada la instalación procede a realizar la comprobación (3.3 Comprobación de Instalación)

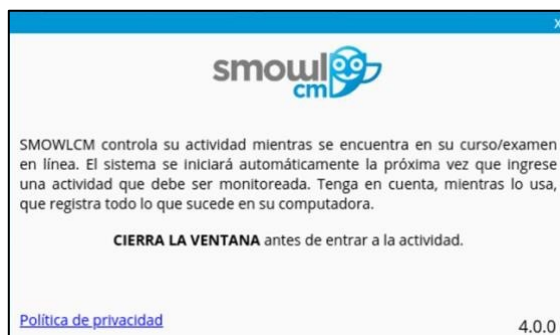
### 5.3.8 Comprobación de instalación

Una vez se haya finalizado la instalación, deberás ejecutar la herramienta desde el panel de aplicaciones. Una ventana te informará de que Smowl CM está instalado y ejecutándose correctamente.



En caso de que el antivirus bloquee Smowl CM deberás darle permiso de ejecución y/o añadirlo a la lista de excepciones del antivirus.

Figura No. 52 Ventana de Smowl CM



El sistema Smowl CM se ejecutará automáticamente cuando inicies la actividad a monitorizar dentro de tu campus virtual y sólo registrará tu actividad en ese momento. Recuerda que todo lo que suceda en tu ordenador desde el inicio, hasta el fin de la actividad será notificado al director de curso.

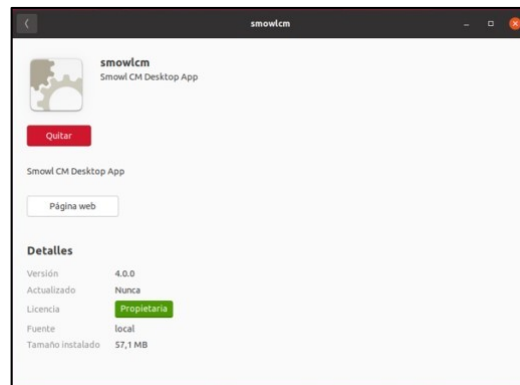
### 5.3.9 Desinstalación

Al igual que con la instalación el proceso puede realizarse desde la interfaz gráfica o a través de comandos en el Terminal.

### 5.3.10 Desinstalación con interfaz gráfica

A la hora de desinstalar la herramienta tendrás que dirigirte al centro de software de tu equipo y en aplicaciones instaladas localizar Smowl CM. También podrás hacerlo accediendo al directorio donde tengas localizado el archivo .deb de Smowl CM y abrirlo.

Figura No. 53 Ejemplo de desinstalación en Ubuntu.



Al pulsar en el botón de Quitar te pedirá, por seguridad, autenticación, una vez metida la contraseña y autenticado el usuario comenzará el proceso de desinstalación.

Figura No. 54 Ventana de solicitud de autenticación



### 5.3.11 Desinstalación con comandos del terminal

Para realizar la desinstalación por medio de comandos de terminal utilizaremos:

```
sudo apt-get remove Smowl CM -y
```



En caso de presentar algún inconveniente puede remitir este problema a su director de curso o a [soporte.campus@unad.edu.co](mailto:soporte.campus@unad.edu.co)